

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Gutscheinen der GMS GOURMET GmbH

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für alle Verträge, die über diesen Webshop bzw. Applikation zwischen der GMS GOURMET GmbH mit Sitz in der Oberlaaer Straße 298, 1230 Wien („Gourmet“) und dem Kunden abgeschlossen werden.

2. Anerkennung der AGB

Mit Zustimmung zu den AGB durch Aktivieren der Checkbox im Bestellvorgang erklärt sich der Kunde mit diesen AGB ausdrücklich einverstanden und an sie gebunden.

Bestimmungen in Vertragsformblättern und sonstige Geschäftsbedingungen des Kunden (z.B. Einkaufs-/Zahlungsbedingungen), die zu den vorliegenden AGB in Widerspruch stehen, sind in vollem Umfang unwirksam, gleichgültig ob, wann und in welcher Form diese Gourmet zur Kenntnis gebracht werden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Bestimmungen dieser AGB sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorausgehenden, schriftlichen Bestätigung durch Gourmet. Stillschweigen gegenüber den Geschäftsbedingungen des Kunden gilt keinesfalls als Zustimmung.

3. Kundenkonto, Bestellung als Gast

Um Gutscheine bestellen zu können, besteht die Möglichkeit sich als Kunde zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen oder – sofern diese Möglichkeit auf der Website/in der Applikation besteht – als Gast zu bestellen. Registrierte Kunden haben ihre Zugangsdaten jedenfalls geschützt zu verwahren und dürfen diese nicht an Dritte weitergeben. Sowohl beim Anlegen eines Kundenkontos als auch bei der Bestellung als Gast ist die Eingabe Ihrer Daten erforderlich. Ohne diese Daten (Pflichtfelder, mit einem Stern versehen) können wir Ihnen unser Service nicht zur Verfügung stellen.

4. Vertragsabschluss

Je nach Angebot können im Webshop/ in der Applikation Hardcover-Gutscheine und/ oder Print@Home Gutscheine erworben werden. Der gewünschte Gutschein wird hierfür ausgewählt bzw. wird ein entsprechender Gutscheinwert festgelegt und zunächst unverbindlich in den Warenkorb gelegt, wobei die Eingabe vor Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigiert werden kann. Hierfür sind im Bestellablauf Korrekturhilfen vorgesehen und erläutert. Nach Eingabe der Kundendaten erfolgt die Zustimmung zu den AGBs durch Aktivieren der Checkbox. Der Kunde ist verpflichtet, die im Bestellformular vorgesehen Felder bzw. Angaben wahrheitsgemäß auszufüllen. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt werden. Der Kunde kann die Bestellung nochmals überprüfen und gegebenenfalls ändern. Durch Anklicken des Bestellbuttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“, gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung (Angebot) der im Warenkorb enthaltenen Gutscheine ab und nimmt die Zahlung mit dem gewünschten Zahlungsmittel vor.

Alle Angebote von Gourmet im Webshop/ in der Applikation sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Ein Vertrag kommt daher erst durch Annahme des Angebots des Kunden zustande. Gourmet ist nicht verpflichtet

ein Kundenangebot anzunehmen. Der Kunde ist an sein Angebot vierundzwanzig Stunden gebunden. Mittels Bestellbestätigung erhält der Kunde die Bestätigung der Annahme des Angebots.

Nach erfolgter Bestellung und Zahlung speichert Gourmet den Vertragstext und sendet dem Kunden eine Bestellbestätigung via E-Mail, in der der Vertragsschluss bestätigt wird. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde eine Bestellübersicht, die gegenständlichen AGB sowie das Musterwiderrufsformular. Die Bestellbestätigung und deren Anhänge können gespeichert und ausgedruckt werden.

Die gegenständliche Webseite/ Applikation kann in deutscher Sprache verwendet werden. Sofern die Webseite/ Applikation eine englische Version anbietet, kann die Webseite/ Applikation auch in Englisch genutzt werden. Verträge können in deutscher und – sofern verfügbar – in englischer Sprache abgeschlossen werden.

Gourmet behält sich das Recht vor, das Gutscheinangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Solche Änderungen betreffen nicht bereits geschlossene Verträge. Gutscheine können zu den auf der Website/ Applikation angegebenen Gutscheinbeträgen erworben werden.

In der Vergangenheit getätigte Bestellungen kann der Kunde, sofern er sich auf der Website/ in der Applikation registriert hat und die Bestellungen als angemeldeter Benutzer getätigt hat, auch in seinem Kundenkonto einsehen.

5. Preise

Sämtliche Preise im Webshop/ in der Applikation sind in Euro angegeben und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten können anfallen, sofern die Möglichkeit der postalischen Lieferung von Hardcover-Gutscheinen im Webshop/ in der Applikation angeboten wird und der Kunde diese auswählt.

Etwaige Versandkosten, Servicegebühren und sonstige Gebühren finden sie im Webshop/ in der Applikation und werden im letzten Zahlungsschritt ausgewiesen.

6. Zahlungsbedingungen

Es stehen jene Zahlungswege und -mittel zur Verfügung, die im Webshop/in der Applikation angegeben werden.

Onlinezahlungen werden über den Payment-Partner von Gourmet nach aktuellen Sicherheits-Standards abgewickelt (Integration des Online-Zahlungssystems). Genauere Informationen zum Payment-Partner finden sie hier [LINK](#). Die Belastung des Zahlungsmittelkontos erfolgt mit Vertragsschluss.

7. Print@Home, Lieferung

Der Kunde erhält die erworbenen Gutscheine per E-Mail als pdf. sowie einen Link zu den erworbenen Gutscheinen. Die Gutscheine werden vom Kunden selbst ausgedruckt. Der Kunde ist für die Geheimhaltung der Gutscheinvorlage selbst verantwortlich. Gourmet haftet nicht für den Missbrauch der Gutscheinvorlage. Die Gutscheine sind sofort nach dem Kauf gültig.

Sofern für den jeweiligen Gutschein die Möglichkeit der postalischen Lieferung auf der Website / in der Applikation angegeben ist und diese Möglichkeit vom Kunden ausgewählt wurde,

erfolgt die Lieferung an die vom Kunden für die jeweilige Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Website/ Applikation, über die Sie den Gutschein bestellen.

Die Angabe von Lieferfristen gilt vorbehaltlich unvorhergesehener Hindernisse, insbesondere bei Fällen höherer Gewalt. Die Lieferfristen werden durch alle von Gourmet nicht zu vertretenden Hindernisse wie z.B. unvorhersehbare Betriebsstörungen, höhere Gewalt, Transportverzug etc. um die Dauer der Hindernisse verlängert. Auf jeden Fall sind Schadenersatzansprüche oder Aufhebung des Vertrages wegen verspäteter Lieferung ausgeschlossen.

Gutscheine, die auf dieser Website/ in dieser Applikation erworben werden, können im Gastronomielokal, für das sie erworben wurden, zum Nennwert der Gutscheine eingelöst werden. Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt werden. Jeder Gutschein kann nur einmal zum Gutscheinbetrag als Gesamtbetrag oder in mehreren Teilbeträgen eingelöst werden.

Zur Einlösung eines Gutscheines ist der Gutschein in dem jeweiligen Gastronomielokal, für das der Gutschein erworben wurde, abzugeben. Der Gutschein kann nur in dem Gastronomielokal über dessen Website/ Applikation erworben wurde, eingelöst werden und gilt nicht für alle Gastronomielokale von Gourmet.

a) Verträge mit Verbrauchern gem. § 1 KSchG iVm § 7b KSchG:

Beim Versand des Gutscheins geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung des Gutscheins erst auf den Verbraucher über, sobald der Gutschein an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung des Gutscheins an den Beförderer über.

b) Verträge mit Unternehmern:

Ist der Kunde Unternehmer, dann erfolgt die Lieferung des Gutscheins auf seine Gefahr.

8. Haftung

Schadenersatzansprüche gegenüber Gourmet sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere der Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) – ausgeschlossen. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz zwingend gehaftet wird.

9. Rücktrittsrecht - Widerrufsbelehrung

Für Unternehmer besteht kein Rücktrittsrecht.

9.1. Information zur Ausübung des Widerrufsrechts

Widerrufsrecht

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dem Verbraucher gem. § 18 FAGG kein Rücktrittsrecht bei Gutscheinen zusteht für die zur Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (§ 18 Abs. 1 Z.10 FAGG.). Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag besteht auch nicht, sofern Kunden den Gutschein bereits vor Ablauf der oben genannten 14-tägigen Frist konsumiert haben.

In allen anderen Fällen haben Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- a) ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat.
- b) wenn mehrere Gutscheine im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt werden, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an dem zuletzt gelieferten Gutschein erlangt,

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen der Kunde (GMS GOURMET GmbH, Oberlaaer Straße 298, 1230 Wien, E-Mail: info@gourmet.at, Telefonnummer: +43 (0) 50/876-0 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Gourmet alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung, als die von Gourmet angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Gourmet eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Gourmet dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Gourmet kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Gutscheine wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Gutscheine zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Gourmet über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an Gourmet zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Gutscheine.

Der Kunde für einen etwaigen Wertverlust der Gutscheine nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Gutscheine nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Im Fall des Widerrufs von Print@Home Gutscheinen verliert der Gutschein-Code, der am Gutschein abgedruckt ist, seine Gültigkeit.

Der Kunde kommt zum Widerrufsformular, indem er hier klickt (Download: [Widerrufsformular](#)).

10. Copyright

Gourmet behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt dieser Website/ Applikation vor, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Fotografien und Layout. Soweit die Nutzung nicht zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten dieser Website/ Applikation, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Gourmet.

11. Allgemeines, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht.

Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung und Unterfertigung durch GMS GOURMET GmbH.

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlung ist ausschließlich Wien.

Ausschließlicher Gerichtsstand zur Entscheidung über alle aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträgen entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien bzw. für Verbraucher das für sie zuständige Wohnsitzgericht.

Es kommt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen zur Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts sowie des IPRG wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Zwingende Rechte eines Verbrauchs nach dem KSchG oder anderer Bestimmungen werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeschränkt.

12. Information über alternative Streitbeilegung

Im Fall von Beschwerden oder Reklamationen wird um Kontaktaufnahme unter der Telefonnummer +43 (0) 50/876-0 oder der E-Mail-Adresse info@gourmet.at ersucht.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen: <https://www.ombudsstelle.at/>

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter <https://www.ombudsstelle.at/> oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien der Internet Ombudsstelle für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

https://www.ombudsstelle.at/fileadmin/daten/So_funktioniert/Richtlinien_Internet_Ombudsstelle_AStG-Verfahren_20200901.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren bei der Internet Ombudsstelle außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

https://www.ombudsstelle.at/fileadmin/daten/So_funktioniert/Richtlinien_f%C3%BCr_das_Standard-Verfahren.pdf

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: Link zur OS-Plattform

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

GMS GOURMET GmbH

Stand. 09.10.2024